

Condizioni Generali di registrazione, iscrizione ed utilizzo del Portale Acquisti del Gruppo Ascopiave

Art. 1 Premesse – Ambito applicativo

- 1.1 Nell'ambito delle diverse modalità di scelta dei fornitori, le Società del Gruppo Ascopiave (di seguito, per semplicità anche "Ascopiave") hanno attivato un "Portale Acquisti" telematico, cui è possibile accedere dall'apposito *link* presente nei siti internet delle singole Società.
- 1.2 La procedura di adesione si divide in due fasi principali: quella di "Registrazione / Abilitazione", che legittima l'accesso al / l'utilizzo del Portale e quella di "Iscrizione nell'Albo Fornitori", che consegue al completamento degli ulteriori *steps*.
- 1.3 I soggetti (anche solo) abilitati al Portale Acquisti (quindi che abbiano concluso positivamente la prima fase di cui al punto 1.2), risulteranno inseriti nell'Albo Fornitori ed avranno la possibilità di:
 - concorrere alle procedure di selezione *on line*, come definite nel proseguo delle presenti condizioni;
 - consultare gli ordini d'acquisto (esclusivamente per forniture e servizi).
- 1.4 Oltre che del presente, qualsiasi candidatura presuppone l'accettazione e l'applicazione di quanto indicato nel documento "*Requisiti, obblighi e condizioni per contrarre con il Gruppo Ascopiave*".
- 1.5 Ascopiave ha individuato, tra i primari operatori del settore, una società incaricata della gestione dei servizi di supporto nell'utilizzo del Portale Acquisti. La stessa è titolare del Portale di e-procurement, il cui utilizzo è concesso in licenza alle Società del Gruppo Ascopiave. La medesima ha assunto nei confronti del Gruppo Ascopiave il ruolo di "Gestore del Sistema informatico" e "Responsabile dell'Archiviazione dei Dati" ed è quindi responsabile della conduzione tecnica del sistema informatico, nonché delle applicazioni connesse allo svolgimento delle attività di cui ai precedenti punti 1.2 e 1.3, quindi della conseguente archiviazione dei dati; il tutto è / sarà realizzato nel rispetto della normativa vigente in tema di appalti, di documento informatico, di firma digitale e di trattamento dei dati.

Art. 2 Oggetto

- 2.1 Oggetto e scopo del presente documento (di seguito anche "Condizioni" o "Clausole") è quello di definire e regolamentare i requisiti e le modalità con i quali i potenziali Fornitori (di seguito anche "Operatori") possono addivenire a costituire rapporti contrattuali con le Società del Gruppo Ascopiave, utilizzando gli strumenti disponibili nel Portale Acquisti.
- 2.2 Le presenti Condizioni forniscono la regolamentazione per l'utilizzo degli strumenti disponibili sul Portale (e/o sul Sito), nonché per la partecipazione alle selezioni *on line* di cui ai punti che seguono. La medesima regolamentazione si intenderà integrata (e/o eventualmente derogata) dalla specifica disciplina prevista per le singole gare, oltre che dalle puntuali disposizioni e definizioni contenute nelle apposite sezioni informative del Portale (o del Sito).
- 2.3 L'utilizzo del Portale Acquisti consentirà di essere inseriti nell'Albo Fornitori quindi:
 - a. di concorrere alle "*Aste on line*";

- b. di aderire alle “*Richieste di Offerta (RdO) on line*”;
 - c. di aderire alle “*Richieste di Informazione (Rdl) on line*”;
 - d. di partecipare ad altre tipologie di selezione similari;
 - e. di consultare, scaricare e gestire gli ordini d’acquisto (esclusivamente per forniture e servizi).
- 2.4** Le modalità *on line*, sopra citate, non costituiscono l’unico mezzo di individuazione delle controparti contrattuali di Ascopiave, ben potendo ed (anzi) essendo impregiudicato per le società del Gruppo, provvedere con procedure non informatizzate.
- 2.5** Lo svolgimento degli eventi *on line* di cui al punto 2.3 è disciplinato nelle “*Disposizioni Operative per l’utilizzo del Portale Acquisti e delle gare on-line*”, allegato al presente atto.

Art. 3 Presupposti per la Registrazione / Abilitazione

- 3.1** Presupposto indispensabile per la Registrazione / Abilitazione al Portale Acquisti (ed eventualmente alla successiva iscrizione all’Albo Fornitori) è la sussistenza ed il successivo mantenimento dei requisiti, nonché l’integrale ed incondizionata accettazione del documento “*Requisiti, obblighi e condizioni per contrarre con il Gruppo Ascopiave*”. Il Sistema di gestione del Portale Acquisti non consentirà il completamento della procedura di abilitazione in assenza dell’accettazione e della certificazione del possesso delle prerogative ivi previste.
- 3.2** L’obbligo di confermare e/o comprovare il mantenimento dei requisiti si porrà:
- in ogni caso, in occasione dell’aggiudicazione e/o della stipula di un contratto con una società del Gruppo;
 - in tutti i casi in cui ciò sia richiesto da Ascopiave, ai sensi dell’art. 5.2.

Art. 4 Accesso al Portale Acquisti ed all’Albo Fornitori – Durata iscrizione

- 4.1** La Registrazione al Portale Acquisti, presupposto per l’inserimento nell’Albo Fornitori, avviene secondo le modalità fissate nelle Procedure Operative citate nel precedente art. 2.5. ed è seguita dall’Abilitazione all’accesso, assegnata dal sistema informatico, in conseguenza della verifica della sussistenza dei presupposti di cui all’art. 3.
- 4.2** L’Abilitazione dà la possibilità di (ed è indispensabile per) partecipare agli “Eventi on line” di cui all’art. 2.3. Tuttavia, di regola, il presupposto principale per la partecipazione alle procedure di selezione è l’iscrizione all’Albo Fornitori. Quest’ultima, infatti, consente all’Operatore di evidenziare e precisare la/e specifica/che attività svolta/e, quindi di delimitare gli ambiti di maggiore interesse ai fini della contrattazione con le società del Gruppo Ascopiave.
- 4.3** La procedura di iscrizione all’Albo Fornitori prende avvio con la “Selezione delle Categorie Merceologiche” e si completa con la “Validazione” di Ascopiave, conseguente all’espletamento, con esito positivo, delle verifiche in ordine alla sussistenza dei requisiti e/o delle abilitazioni eventualmente richieste per l’accesso alle Categorie Merceologiche selezionate. Sino a detta validazione, l’Operatore, a completamento dell’inserimento dei dati obbligatori, si intende a tutti gli effetti come iscritto all’Albo Fornitori ma “in Valutazione”. All’esito del processo di “Valutazione” (conseguente alle attività di cui ai punti precedenti) l’Operatore sarà “Qualificato” relativamente alle Categorie selezionate, per le quali si riscontri l’effettiva titolarità dei requisiti e delle abilitazioni richieste.

- 4.4** L'iscrizione all'Albo Fornitori avviene con la registrazione al Portale Acquisti di Ascopiave ed ha una durata di tre anni dalla data di qualificazione. Decorso detto termine, il Fornitore dovrà provvedere al rinnovo dell'istanza di iscrizione. La procedura di iscrizione si considera completata solo dopo l'avvenuta "Valutazione" della stessa da parte di Ascopiave, la quale fa seguito all'espletamento delle relative verifiche di sussistenza dei requisiti.

Art. 5 Obblighi e garanzie in capo all'Operatore

5.1 In relazione alla fruizione del Portale Acquisti ed all'Iscrizione nell'Albo Fornitori, ogni Operatore si obbliga a:

- i. adempiere scrupolosamente ed osservare le clausole di cui al documento "*Requisiti, obblighi e condizioni per contrarre con il Gruppo Ascopiave*", dunque a mantenere i requisiti ed a rispettare gli obblighi ivi previsti, senza soluzione di continuità;
- ii. rispettare integralmente ed incondizionatamente le presenti Condizioni;
- iii. non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, i contenuti (compreso il software) e le informazioni disponibili e/o comunque acquisibili dal Portale Acquisti (e/o dal Sito), in quanto di proprietà esclusiva di Ascopiave, o alla stessa concessi in licenza da terzi e quindi protetti dal diritto d'autore, o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati);
- iv. trattare i dati e le informazioni relativi a ciascuna gara, o comunque disponibili / acquisibili tramite Portale, come strettamente confidenziali e riservati;
- v. utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da consentire la sicurezza informatica del Portale (e/o del Sito);
- vi. adempiere alle prescrizioni fissate nella disciplina specifica delle singole gare *on line*, nonché alle regole peculiari eventualmente previste nelle sezioni del Portale Acquisti (e/o del Sito);
- vii. tenere costantemente aggiornati i propri dati e recapiti presenti a Portale;
- viii. garantire l'autenticità e la veridicità di dati, informazioni ed attestazioni fornite a fronte o a seguito della Registrazione al Portale e/o dell'Iscrizione all'Albo Fornitori, o in occasione della partecipazione alle procedure di selezione;
- ix. garantire la piena titolarità, o disponibilità, dei dati, delle informazioni e dei contenuti forniti ad Ascopiave, o ai soggetti da essa incaricati (come il fornitore della piattaforma di e-procurement, di seguito anche il "Gestore del Sistema"), quindi attestare che il loro utilizzo, ai sensi del presente documento, non viola alcun diritto di terzi, né leggi e/o regolamenti;
- x. provvedere al tempestivo aggiornamento dei dati e/o delle informazioni. Il mancato aggiornamento, salva l'ipotesi di oggettiva impossibilità, non costituisce giustificazione né rispetto alle difformità con la situazione reale, né con riguardo alla mancata, o ritardata ricezione delle comunicazioni di Ascopiave.

5.2 Ascopiave può provvedere in ogni momento:

- alla verifica dei dati, delle informazioni e/o delle dichiarazioni presentate, anche mediante esibizione dei relativi riscontri documentali;
- a richiedere i chiarimenti e le delucidazioni che avesse a ritenere necessarie;

in entrambi i casi, con obbligo per l'Operatore di fornire debito riscontro, normalmente, entro e non oltre 10 giorni.

Art. 6 Inosservanza degli obblighi

- 6.1** Ferme le conseguenze, in termini di inadempimento, sui rapporti contrattuali, nell'eventualità già in essere, la mancata osservanza degli obblighi di cui all'articolo precedente, comporterà, a seconda della gravità della violazione e della condotta dell'Operatore, le sanzioni della "sospensione temporanea", ovvero dell'"esclusione dal Portale" (e dunque dell'eliminazione dall'Albo Fornitori), ai sensi di quanto previsto dall'atto "*Requisiti, obblighi e condizioni per contrarre con il Gruppo Ascopiave*".
- 6.2** Le stesse sanzioni troveranno applicazione in caso di sopravvenuta perdita (temporanea, o definitiva) dei requisiti richiesti per la Registrazione / Abilitazione al Portale, o delle abilitazioni necessarie all'iscrizione all'Albo Fornitori, considerando che l'esclusione o la sospensione, per qualsiasi causa, dall'Albo Fornitori comporterà, in via automatica, rispettivamente, l'eliminazione o la sospensione dal Portale Acquisti.
- 6.3** Salvo quanto fissato nei "*Requisiti, obblighi e condizioni per contrarre con il Gruppo Ascopiave*", l'accertata consapevole violazione del punto (iii) dell' art. 5.1 comporterà, in ogni caso, revoca dell'account e l'impossibilità al rinnovo delle credenziali di accesso al Portale Acquisti, con conseguente esclusione permanente dal Portale (e dall'Albo Fornitori), con il definitivo venir meno della legittimazione a contrarre con il Gruppo.
- 6.4** Qualora sia in corso un'attività istruttoria volta ad accertare la sussistenza di una o più violazioni, ovvero la carenza di uno o più requisiti, Ascopiave, previo avviso all'Operatore, può disporre la sospensione temporanea. Identico provvedimento può essere assunto nei confronti dell'Operatore che ritardi di fornire i chiarimenti di cui all'art. 5.2, mentre il rifiuto, o il perdurare del ritardo decorsi 10 giorni (o altro maggior termine eventualmente assegnato) dall'avviso di sospensione, determinerà l'esclusione, quindi la revoca dell'account e l'impossibilità al rinnovo delle credenziali di accesso al Portale Acquisti, con conseguente eliminazione dall'Albo Fornitori e definitivo venir meno della legittimazione a contrarre con il Gruppo.

Art. 7 Gestione dei dati dell'Operatore e tutela dei dati personali

- 7.1** L'Operatore, già con la sola Registrazione a Portale, accetta che tutti i dati e le informazioni dallo stesso forniti, siano utilizzati, gestiti ed inseriti in una banca dati nella titolarità di Ascopiave.
- 7.2** I dati e le informazioni societari dell'Operatore, inseriti nel Portale Acquisti e/o nell'Albo Fornitori, verranno gestiti dalle Società del Gruppo Ascopiave con modalità e precauzioni del tutto analoghe a quelle destinate alla protezione dei dati propri delle medesime società.
- 7.3** I dati personali, presenti nell'ambito dei dati forniti (o da fornirsi in futuro) verranno trattati dalle Società del Gruppo Ascopiave nel rispetto della normativa vigente, per le finalità e con le modalità descritte nell'"*Informativa sul trattamento dei dati personali*" (presente a Portale), che l'Operatore, per il completamento della procedura di Registrazione, è tenuto a visionare ed accettare.

Art. 8 Diritto di recesso e cancellazione dal Portale Acquisti e dall'Albo Fornitori

- 8.1** Ogni Operatore mediante la sospensione, o l'eliminazione dei propri Account e previo semplice avviso via e-mail, può porre in quiescenza, o cessare la propria abilitazione al Portale Acquisti (e l'eventuale iscrizione all'Albo Fornitori).
- 8.2** Ogni Operatore può provvedere analogamente con esclusivo riguardo all'Albo Fornitori (quindi mantenendo inalterata l'abilitazione al Portale), deselezionando le Categorie Merceologiche non più di interesse.
- 8.3** Quanto previsto al punto 8.2 è invece obbligatorio qualora l'Operatore abbia a perdere (anche solo transitoriamente) i requisiti e/o delle abilitazioni specifiche richieste per l'accesso ad una o più delle Categorie Merceologiche, in precedenza selezionate (inalterata la legittimazione per le altre rispetto alle quali mantiene i requisiti).
- 8.4** Le facoltà di cui ai precedenti punti 8.1 ed 8.2, non possono essere esercitate:
- nel periodo di svolgimento di una gara, ivi inclusa la fase di aggiudicazione, cui lo stesso Operatore abbia inizialmente deciso di partecipare;
 - nel periodo di vigenza di uno o più rapporti contrattuali con il Gruppo Ascopiave.
- 8.5** L'Operatore che, in precedenza, si sia avvalso delle facoltà anzidette, può sempre ripristinare la propria Abilitazione e/o la propria Iscrizione all'Albo Fornitori, senza alcun onere ulteriore rispetto a quelli previsti per la prima Registrazione.

Art. 9 Diritto di modifica e di revoca delle Condizioni

- 9.1** Ascopiave ha facoltà di modificare in ogni momento le presenti Condizioni, previa semplice comunicazione a mezzo e-mail (o pec) agli Operatori registrati al momento della variazione. La versione aggiornata (quindi vigente) delle Clausole è pubblicata nel Portale Acquisti.
- 9.2** Le modifiche si intendono operanti e vincolanti dalla data di avvenuta pubblicazione, senza possibilità di eccezione alcuna, salve le facoltà di cui ai punti 8.1 ed 8.2.

Art. 10 Esclusioni di responsabilità e/o di garanzie da parte di Ascopiave

- 10.1** Ascopiave non sarà in alcun modo responsabile rispetto a qualsiasi danno e/o onere che possa derivare agli Operatori in conseguenza dell'utilizzo e/o del ritardato o mancato utilizzo e/o dall'interruzione o sospensione dell'utilizzo del Portale (o del Sito) che siano causati da:
- (a) eventi di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, provvedimenti di legge e/o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi, altri disastri o calamità naturali, ecc.;
 - (b) errata o non conforme utilizzazione degli strumenti da parte dell'Operatore;
 - (c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Operatore;
 - (d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici del Portale Acquisti Ascopiave.
- 10.2** Ascopiave, previa semplice comunicazione all'Operatore, qualora ciò si renda necessario e/o anche solo opportuno per ragioni tecnico/funzionali del sistema, si riserva il diritto di

provvedere, in qualsiasi momento, alla sospensione, o all'interruzione della fruizione del Portale, ovvero alla sospensione, o alla revoca dell'Account. Da tale evento non conseguirà nessun diritto al risarcimento e/o al rimborso che dir si voglia per gli Operatori coinvolti, né alcuna responsabilità sarà riscontrabile in capo alle Società del Gruppo.

10.3 La fruibilità del Portale Acquisti è priva di garanzie di qualsivoglia natura. Pertanto, gli Operatori non dispongono di alcuna garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa, a titolo meramente indicativo, quella concernente l'idoneità ad un uso e/o ad uno scopo specifico. Ascopiave, in particolare, non garantisce in ordine:

- alla capacità d'agire ed alla buona fede di coloro che utilizzano le funzionalità dell'applicazione;
- alla possibilità di accesso, alla veridicità, alla completezza, alla conformità alla legge ed al rispetto dei diritti dei terzi, delle notizie, delle informazioni e/o dei contenuti rinvenibili in siti web cui potrebbero far rimando eventuali link presenti nel Sito e/o negli applicativi.

10.5 Le obbligazioni assunte da Ascopiave ai sensi delle presenti Condizioni costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato.

Art. 11 Comunicazioni

11.1 Le comunicazioni saranno effettuate esclusivamente via e-mail, o pec. Ai fini delle presenti Condizioni ed in genere della disciplina propria della fruizione del Portale, le modalità anzidette presentano il medesimo grado di valenza ed efficacia.

11.2 Faranno fede esclusivamente i recapiti presenti a Portale alla data di invio.

11.3 Tutte le comunicazioni si intenderanno pervenute alla data ed all'ora indicate nella ricevuta della pec, o della e-mail (con esito positivo, o in assenza di avvisi di errore, o mancata ricezione). Detta presunzione verrà meno solo qualora l'Operatore provi che la mancata visualizzazione è stata conseguenza di eventi eccezionali, a lui non imputabili e conseguenti a casi di forza maggiore, quali, ad esempio, gravi guasti ai sistemi informatici e/o elettrici, calamità naturali, ecc.

11.4 In ogni caso, il mero mancato aggiornamento dei recapiti presenti a Portale non costituirà giustificazione in ordine alla mancata e/o alla tardiva ricezione delle comunicazioni.

11.5 Gli Operatori, in presenza di avvisi di errore e/o di mancata ricezione, o mancata lettura sono tenuti a darne immediato avviso ad Ascopiave, nel caso, anche per via telefonica.

Art. 12 Diritti di proprietà industriale e intellettuale

12.1. I contenuti e le informazioni offerti all'Operatore Economico attraverso la Piattaforma sono di proprietà di Ascopiave. Tali contenuti e informazioni, nonché la piattaforma di proprietà del relativo fornitore, concessa in licenza d'uso alle Società del Gruppo Ascopiave, sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

12.2. L'Operatore Economico si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso la Piattaforma, senza l'autorizzazione espressa per iscritto da Ascopiave e per fini diversi da quello di consentire l'accesso alla Piattaforma e il suo utilizzo.

12.3. L'Operatore Economico accetta che i dati di registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, siano inseriti in una banca dati costituita di esclusiva titolarità di Ascopiave, la cui gestione tecnica in ordine al loro trattamento è garantita dal Gestore del Sistema.

Art. 13. Confidenzialità delle informazioni commerciali - sicurezza informatica

13.1. I dati e le informazioni commerciali relativi allo svolgimento di ciascun evento sono trattati da Ascopiave e dal Gestore del Sistema come strettamente confidenziali e riservati.

13.2. Ascopiave, tramite il supporto del Gestore del Sistema, pone in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica durante lo svolgimento degli eventi.

Per il Gruppo Ascopiave
Ascopiave S.p.A.

Allegato: Disposizioni Operative per l'utilizzo del Portale Acquisti Ascopiave.

Disposizioni Operative per l'utilizzo del Portale Acquisti Ascopiave

1 Registrazione / Abilitazione al Portale Acquisti Ascopiave

- 1.1 Per addivenire alla Registrazione al Portale Acquisti, il Fornitore (di seguito anche "l'Operatore") comunica ed inserisce *on line*, in modo veritiero e corretto, i propri dati ed ogni altra informazione necessaria o utile (*i Dati di Registrazione*).
- 1.2 Con la Registrazione il Candidato sceglie uno o più codici di identificazione (*User ID*) e gli vengono assegnate una o più parole chiave (*Password*).
- 1.3 La Registrazione si intende completata al momento dell'Abilitazione, da parte di Ascopiave, di *Password* e *User ID*.
- 1.4 Per ottenere l'Abilitazione al Portale, è necessario sottoscrivere i documenti (quindi, per tal mezzo, accettare le relative condizioni): "**Requisiti, Obblighi e condizioni per contrarre con il Gruppo Ascopiave**" e "**Condizioni di Registrazione e Disposizioni Operative Portale Acquisti**", mediante firma digitale del Legale Rappresentante (o soggetto con idonei poteri di firma) e successivo caricamento dei file (firmati digitalmente) negli appositi spazi del Portale, nonché aver preso visione dell' "*Informativa sul trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679*".
L'Abilitazione della *password* verrà quindi conferita entro 24 ore dall'inserimento dei Dati di Registrazione e dal caricamento dei Documenti di cui sopra, debitamente sottoscritti. Da questo momento la registrazione potrà dirsi completata e l'Operatore sarà abilitato all'utilizzo della piattaforma.
- 1.5 *User ID* e *Password* sono strettamente personali e non cedibili. Il Fornitore si impegna a non divulgarli a terzi, nonché a custodirli ed a proteggerli con la massima diligenza. Lo stesso sarà ritenuto unico responsabile per l'eventuale uso improprio da chiunque perpetrato e dovrà comunicare immediatamente l'eventuale furto o smarrimento delle credenziali medesime. La violazione dell'obbligo di non cedibilità è causa di esclusione definitiva dal Portale (e di eliminazione dall'Albo Fornitori).
- 1.6 Una volta avvenuta l'abilitazione di *User ID* e *Password*, l'Operatore può accedere alle funzionalità del Portale Acquisti Ascopiave tramite un *personal computer* (o altro dispositivo simile), dotato di un *browser Web* e collegato alla rete Internet, secondo i requisiti minimi di configurazione consultabili nell'area dedicata del Portale medesimo.
- 1.7 L'acquisto, l'installazione e la configurazione dei propri strumenti hardware e software restano ad esclusivo carico del Fornitore.
- 1.8 Il Fornitore designa nel *form* dei dati di registrazione *on line* il nominativo del soggetto autorizzato ad utilizzare il Portale Acquisti Ascopiave (*l'Account Principale*).
- 1.9 Ascopiave si riserva di concedere la facoltà di:
 - a) abilitare ulteriori soggetti all'utilizzo del Portale (gli *Account Operativi*);
 - b) revocare l'abilitazione, ovvero ampliare o restringere l'ambito delle facoltà concesse agli *Account Operativi*.Resta inteso che Ascopiave, a propria discrezione, potrà rifiutare le richieste di abilitazione e di ampliamento degli *Account Operativi*.

- 1.10** È obbligo dell'Operatore verificare, sia in sede di Registrazione che successivamente, la correttezza delle informazioni presenti sul Portale e provvedere tempestivamente agli eventuali aggiornamenti.
- 1.11** Gli indirizzi e-mail inseriti a Portale (pec ed e-mail standard, in origine o come successivamente modificati / integrati), rappresenteranno il recapito prioritario cui saranno inviate tutte le comunicazioni inerenti al Portale Acquisti e le procedure connesse. È facoltà di Ascopiave utilizzare mezzi alternativi e dotati della medesima valenza. In ogni caso, i riferimenti saranno tratti da quelli presenti a Portale al momento dell'invio.
- 1.12** Qualora vi sia necessità di un supporto tecnico, ovvero nel caso in cui vengano rilevati guasti alla struttura tecnologica, applicativa e di comunicazione, gli Operatori potranno contattare i riferimenti indicati nella *home page* del Portale Acquisti.

2 Selezione delle Categorie Merceologiche – Iscrizione all'Albo Fornitori

- 2.1** Successivamente alla Registrazione ed Abilitazione al Portale Acquisti, ogni Operatore seleziona le Categorie Merceologiche di interesse, identificate sia per descrizione che per codice, per le quali intende proporre la propria candidatura per le future procedure di selezione.
- 2.2** L'elenco delle categorie è disponibile sul Portale medesimo.
- 2.3** Per integrare la selezione, il Fornitore dovrà accedere al Portale Acquisti, nell'“Area Albo Fornitori”, sezione “Classificazione” e selezionare le Categorie Merceologiche di interesse, mediante la funzione “Aggiungi Categoria”.
- 2.4** Il procedimento di selezione delle Categorie Merceologiche si intenderà completato con l'avvenuta compilazione dei relativi campi obbligatori. In particolare, dovranno essere fornite tutte le informazioni richieste dai *form* specifici delle Categorie selezionate.
- 2.5** L'Operatore che abbia correttamente svolto le operazioni su indicate, potrà, in qualsiasi momento, verificare lo stato di compilazione dei dati obbligatori e/o modificare i dati inseriti, ovvero integrare, modificare, o eliminare la selezione delle Categorie di interesse.
- 2.6** L'Operatore, a completamento dell'inserimento dei dati obbligatori, si intende a tutti gli effetti come iscritto all'Albo Fornitori ma “in Valutazione”. All'esito del processo di “Valutazione” di Ascopiave (conseguente alle attività di cui ai punti precedenti) l'Operatore sarà “Qualificato” relativamente alle Categorie selezionate, per le quali si riscontri l'effettiva titolarità dei requisiti e delle abilitazioni richieste.

3 Gare on line

- 3.1** Le possibili procedure di gara sono riconducibili ai seguenti eventi negoziali gestiti dal portale:
- la “*Richiesta di Informazione (RdI) on line*”;
 - la “*Richiesta di Offerta (RdO) on line*” e
 - l’“*Asta on line*”.
- 3.2** Gli Operatori che intendono partecipare alle procedure on line dovranno essere tassativamente Registrati ed Abilitati al Portale.

- 3.3 Ogni Operatore avrà una cartella personale dove sarà resa disponibile la documentazione di gara, anche sotto forma di file allegati.
- 3.4 Ascopiave definisce nella configurazione di ciascuna gara le opzioni di visualizzazione da parte dei Fornitori. In ogni caso, il sistema non permetterà a nessuno dei concorrenti, neppure successivamente alla chiusura della procedura, di visualizzare l'identità degli altri partecipanti.
- 3.5 Ascopiave inoltrerà l'invito alla procedura agli Operatori prescelti tra quelli abilitati, rendendo disponibile la relativa documentazione nelle rispettive cartelle personali e notificando l'evento, normalmente, tramite e-mail.
- 3.6 Tutte le successive comunicazioni, compresi gli avvisi relativi all'esito della selezione ed all'aggiudicazione, saranno rese disponibili nelle cartelle personali dei Fornitori partecipanti (messaggio di sistema) e nel caso, notificate (di solito) con e-mail. L'eventuale comunicazione telematica a sistema circa l'aggiudicazione, ovvero la non aggiudicazione deve intendersi come atto tecnico caratteristico del Portale, come tale soggetto a verifica ed a successiva esplicita conferma o rettifica. Lo stesso, pertanto, non determinerà alcun obbligo nei confronti del Fornitore, né per Ascopiave, né per il Gestore del Sistema.
- 3.7 Sia Ascopiave che gli Operatori invitati avranno facoltà di inviare comunicazioni tramite la funzione "Messaggi", attiva a partire dalla pubblicazione della procedura on line.
- 3.8 La partecipazione alla procedura implica integrale ed incondizionata presa visione ed accettazione di quanto pubblicato e reso disponibile da Ascopiave, allegati compresi, nonché il rispetto delle prescrizioni, sia sostanziali che procedurali previste. In mancanza, l'offerta sarà considerata inammissibile e dunque non verrà considerata.
- 3.9 Le offerte pervenute per via telematica nel rispetto del punto precedente e secondo le modalità previste dalle singole procedure saranno a tutti gli effetti vincolanti ed impegnative per il Fornitore sin dal momento del loro invio / inserimento.
- 3.10 I regolamenti delle singole procedure di selezione possano prevedere peculiari modalità operative anche in deroga alle presenti Disposizioni Operative.
- 3.11 Resta impregiudicata la possibilità per Ascopiave di affiancare, o utilizzare in contemporanea ad una procedura on line, anche procedure di selezione tradizionali, non telematiche che, di per sé stesse, potrebbero non necessitare dell'Abilitazione a Portale.
- 3.12 Ascopiave, inoltre, a propria discrezione, ha facoltà di annullare la procedura e quindi di non addivenire alla stipula del relativo contratto, anche successivamente alla sua conclusione e/o aggiudicazione, senza che da ciò consegua alcun indennizzo e/o diritto a rimborso, o risarcimento in capo ai partecipanti.
- 3.13 Le modalità di aggiudicazione saranno specificate in ogni singola procedura.

4 RdO (Richiesta di Offerta) e RdI (Richiesta di Informazione) on line

- 4.1 Ascopiave, pubblicando la "*RdO on line*"/ renderà disponibili, nelle cartelle personali degli Operatori invitati, i dati relativi alla selezione (quali, ad esempio, la lettera di invito e la documentazione tecnico-amministrativa occorrente per la formulazione dell'offerta).

Publicando, invece, la “*RdI on line*”, metterà a disposizione i dati e/o le informazioni necessarie per gestire consultazioni preliminari di mercato o processi di prequalifica / qualificazione, rendendo disponibili, nelle cartelle personali degli Operatori invitati, i dati relativi alle specifiche richieste.

- 4.2** I moduli di risposta dovranno contenere tutte le informazioni indicate come obbligatorie (compilazione di campi predefiniti ed eventuale trasmissione di altre informazioni da allegare in formato elettronico, secondo le indicazioni).
- 4.3** La specifica disciplina di ciascuna RdO/RdI ed i relativi documenti indicheranno le modalità operative per sottoporre la propria offerta/risposta, incluso il caso in cui sia necessario apporre la firma digitale. I Fornitori sono tenuti a seguire scrupolosamente le predette indicazioni in modo da sottoporre correttamente la propria offerta/risposta nei tempi prefissati.
- 4.4** Ascopiave ha facoltà di modificare la richiesta fino alla chiusura della RdO/RdI di cui al punto 4.6. In caso, provvederà a notificare dette variazioni agli Operatori invitati, di regola tramite e-mail. L'invio di un'offerta/risposta di data successiva a detta notifica si intenderà a tutti gli effetti (anche) come atto di avvenuta presa visione ed accettazione integrale delle modifiche apportate da Ascopiave. Resta ferma la possibilità di modificare o ritirare l'offerta/risposta trasmessa precedentemente alla modifica ai sensi del punto 4.7.
- 4.5** L'invio e la conseguente pubblicazione dell'offerta/risposta nella propria cartella personale costituiscono accettazione integrale ed incondizionata di tutta la documentazione messa a disposizione, allegati inclusi.
- 4.6** La procedura di selezione si conclude alla data ed all'ora definite da Ascopiave, visualizzabili dai concorrenti nella propria sezione personale. Entro tale termine perentorio i Fornitori dovranno presentare l'offerta/risposta, mediante compilazione ed invio dei relativi moduli di risposta.
- 4.7** I Fornitori partecipanti possono modificare, o ritirare l'offerta/risposta già inviata (e pubblicata) solo entro e non oltre il predetto termine.
- 4.8** È onere e cura di ciascun concorrente accertare, entro il medesimo termine:
 - lo stato della propria risposta che, per essere validamente inserita e dunque valutabile da Ascopiave, dovrà essere in status “Pubblicata”;
 - la completezza e correttezza dei dati e delle informazioni inserite secondo le indicazioni presenti nella documentazione di ogni singola selezione.
- 4.9** Ascopiave considererà unicamente l'ultima offerta/risposta trasmessa e pubblicata nei termini e nel rispetto delle eventuali peculiari modalità prestabilite, senza che alcun rilievo o valenza possa essere attribuita a precedenti o successive offerte/risposte.
- 4.10** Il mancato rispetto del limite temporale di cui al punto 4.6 comporterà l'inammissibilità dell'offerta/risposta. In particolare, dopo la chiusura della RdO/RdI, il sistema non accetterà né l'invio, né la pubblicazione, né la modifica di un'offerta/risposta già pubblicata che, pertanto, rimarrà vincolante a tutti gli effetti.
- 4.11** Ascopiave, a sua discrezione e previo avviso ai concorrenti, si riserva la facoltà di annullare o sospendere la procedura, ovvero posticipare la scadenza della RdO/RdI, senza

che da ciò possa derivare, per gli Operatori partecipanti, alcun diritto ad ottenere indennizzi, risarcimenti e/o rimborsi che dir si voglia.

5 Asta on line

- 5.1** Ascopiave, pubblicando l'“Asta on line”, renderà disponibili, nelle cartelle personali degli Operatori invitati, i dati necessari per la formulazione dell'offerta.
- 5.2** L'orario di inizio, quello di fine e lo status dell'Asta saranno visualizzabili direttamente nella cartella personale dei concorrenti.
- 5.3** Ascopiave ha facoltà di modificare i dati medesimi fino al momento dell'avvio dell'Asta. Si applica, a tal proposito, l'art. 4.4.
- 5.4** Nell'imminenza dell'avvio dell'Asta, Ascopiave provvederà alla definitiva conferma dei relativi dati.
- 5.5** L'Asta si svolge attraverso l'inserimento a sistema di successive offerte economiche al ribasso (espresse in valore assoluto, oppure in percentuale) sino alla data ed all'ora di chiusura prevista. Normalmente saranno indicati valori minimi di rilancio, come meglio precisati nella documentazione di gara.
- 5.6** Ascopiave, a sua discrezione e previo avviso ai Fornitori partecipanti, di regola con e-mail, si riserva la facoltà di interrompere, ovvero di sospendere temporaneamente l'Asta in corso senza che da ciò possa derivare, per i concorrenti, alcun diritto ad ottenere indennizzi, risarcimenti e/o rimborsi che dir si voglia. Nelle ipotesi di mera sospensione, Ascopiave comunicherà agli Operatori data ed ora del riavvio dell'Asta, oltre all'eventuale nuovo termine di conclusione della stessa. L'Asta, salvo diverso avviso, riprenderà dall'ultima offerta ritenuta valida.

6. Contratti e Ordini d'acquisto (solo per forniture di beni e servizi)

- 6.1** Ascopiave, pubblicando i “Contratti e Ordini d'acquisto on line”, renderà disponibili, nelle cartelle personali degli Operatori Abilitati, gli ordini di acquisto del Gruppo Ascopiave e le eventuali offerte sottoscritte.
- 6.2** Quando un ordine viene inserito a portale, l'Operatore riceve una comunicazione all'indirizzo mail inserito in fase di registrazione, che lo avvisa del nuovo ordine.
- 6.3** L'Operatore, per visualizzare i singoli ordini, dovrà entrare nella cartella “Contratti e Ordini d'acquisto”, poi in “dettagli”, quindi su “allegati” e poi su “visibile dal fornitore principale”; si aprirà una finestra con il pdf dell'ordine.
- 6.4** Per comunicazioni relative allo specifico ordine (ad esempio chiarimenti e conferme d'ordine), l'Operatore dovrà utilizzare la cartella messaggi (è possibile allegare file delle estensioni più comuni).

Per il Gruppo Ascopiave
Ascopiave S.p.A.